

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації упродовж 2023 року

За 2023 рік до Департаменту економічного розвитку обласної державної адміністрації надійшло 22 звернення громадян (на 43,6% менше ніж за 2022 рік), з них 21 звернення (95,5%) надійшли поштою через облдержадміністрацію (з яких: 1 - з «Урядової гарячої лінії», 1- з «Лінії із соціальних питань», 1 – з офіційного інтернет-представництва Президента України) та 1 - на електронну пошту Департаменту.

Із загальної кількості надісланих до Департаменту звернень 6 (27,3%) – колективних (5 або 12,8% за 2022 рік), 4 – повторних, 1 - від учасника бойових дій, 1 – від особи з інвалідністю III групи.

Найбільша частка звернень (14 або 63,6%) становили звернення з питань фінансової та податкової політики, що на 13 більше ніж за 2022 рік (1 або 2,6% від усіх звернень за 2022 рік). Зокрема це питання продовження дії мораторію на проведення перевірок та продовження спрощеної системи оподаткування та звітності ведення малого та середнього бізнесу (5 колективних звернень від підприємців Чернігівської області), а також дотримання податкового законодавства, ведення податкового обліку та бюджетного відшкодування платникам ПДВ.

Разом з тим надійшли звернення з питань:

- праці і заробітної плати, охорони праці - 1 звернення або 4,5% (за 2022 рік - 6 або 15,4%);
- соціального захисту - 1 звернення або 4,5% (за 2022 рік - 2 або 5,1%);
- житлової політики, інвестицій з відновлення та придбання житла – 4 звернення або 18,2% (за 2022 рік - 23 або 59%);
- адміністративного устрою, децентралізації та формування об'єднаних територіальних громад – 1 звернення або 4,5% (за 2022 рік - 4 або 10,3%).

Крім того, надійшли звернення громадян з питання невиконання грошової допомоги громадянам, які постраждали внаслідок агресії РФ (1 колективне звернення жителів с.Петрушин Чернігівського району), можливості отримання компенсації завданих збитків внаслідок надзвичайної ситуації в області у 2018 році та інші.

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у журналі звернень громадян і обов'язково ставляться на контроль. На всі звернення за результатами розгляду Департаментом економічного розвитку обласної державної адміністрації в межах компетенції були надані ґрунтовні роз'яснення з дотриманням встановлених строків.

